

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. conforme a la legislación vigente en materia de Protección de Datos de Carácter Personal, pone en conocimiento de los usuarios de la página web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) (en adelante la Página) la Política de Privacidad y Protección de Datos que aplicará en el tratamiento de los datos personales que el Usuario facilite voluntariamente al acceder a su web o a la correspondiente aplicación móvil.

El Usuario, al proporcionar a DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. sus datos de carácter personal a través de los formularios electrónicos de la Web, apartado de contactos o de la Aplicación, y, en su caso, a través de la marcación de la correspondiente casilla de aceptación, consiente expresamente que DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. pueda tratar esos datos en los términos de esta cláusula de Política de Privacidad y Protección de Datos y para los fines aquí expresados.

DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. pone en conocimiento de los usuarios de la Página, que sus datos de carácter personal sólo podrán obtenerse para su tratamiento cuando sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito y las finalidades determinadas, explícitas y legítimas para las que se hayan obtenido. Serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para dicha finalidad, o cuando lo solicite el titular en el ejercicio de su derecho de cancelación.

DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. manifiesta su compromiso de cumplir con la legislación vigente en cada momento en materia de protección de datos, concretamente con la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal; el Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, que aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999; el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y demás legislación aplicable.

Los datos personales facilitados serán incluidos en los ficheros, manuales o automatizados registrados en la Agencia Española de Protección de Datos, bajo titularidad de la Compañía, y se utilizarán de acuerdo a la siguiente

### Información sobre Protección de datos personales

(En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679 de Protección de Datos)		
	<b>Información Básica</b>	<b>Información Adicional</b>
<b>Responsable</b>	Identidad del responsable	DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. C/ Salvador de Madariaga s/n, Dehesa Vieja, 28702, San Sebastián de los Reyes, Madrid; CIF A-79935607; Tlfno: 91 484 39 81, Fax: 91 484 39 81. Contacto: <a href="mailto:delegadoprotecciondatos@decathlon.com">delegadoprotecciondatos@decathlon.com</a>
<b>Finalidad principal</b>	Descripción de los fines de tratamiento	Los datos se recogen con las siguientes finalidades: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Servicios gratuitos ofrecidos por DECATHLON que requieran de suscripción previa o registro previo.</li><li>2. Formalización de la compraventa realizada y, en su caso, preparación y/o envío del producto.</li><li>3. Gestionar las consultas que nos envíes a través de los medios de contacto puestos a tu disposición.</li></ol>
		La base para el tratamiento de los datos es el consentimiento de los usuarios a través de la aceptación de estas Condiciones.

<b>Legitimación y plazos de conservación</b>	Base jurídica de I tratamiento	En caso de no facilitar los datos necesarios no será posible realizar la contratación o atender su consulta.
		Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.
<b>Finalidades adicionales</b>	Envío de información comercial	No se contemplan.
<b>Legitimación y plazos de conservación</b>	Base jurídica de I tratamiento	El uso de su correo electrónico en los términos arriba indicados se realizará con su consentimiento.
		La oposición al envío de información comercial no afecta a la ejecución de la finalidad principal
		Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de plazos legales de prescripción que le resulten de aplicación.
<b>Destinatarios de cesiones</b>	Cesiones	No se contemplan.
	Transferencias Internacionales de Datos	No se contemplan
<b>Derechos de los interesados</b>	Ejercicio de derechos	Los interesados pueden ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y la limitación u oposición dirigiéndose por escrito a la dirección del Responsable, indicando "ejercicio derechos protección de datos" o a través de la siguiente dirección electrónica: <a href="mailto:www.salaprensa@decathlon.es">www.salaprensa@decathlon.es</a> Los interesados tienen derecho a retirar el consentimiento prestado. Los interesados tienen derecho a reclamar ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos <a href="http://www.agpd.es">www.agpd.es</a> ).

El usuario será el único responsable de la veracidad de los datos facilitados a DECATHLON ESPAÑA, S.A.U..

Los campos marcados con un asterisco (\*) en los formularios habilitados en la Página son de cumplimentación obligatoria, de modo que no cumplimentar alguno de ellos no podrá continuar con su envío.

DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. administra su entorno de servidores de forma adecuada, teniendo una infraestructura firewall de estricto cumplimiento. Utiliza continuamente tecnologías actuales para asegurarse de que la confidencialidad y la privacidad de la información no está comprometida. La Página utiliza el protocolo SSL (Secure Socket Layer) para mejorar la seguridad. SSL es la tecnología estándar del sector que se utiliza para proteger y mantener la seguridad de las transmisiones de mensajes a través de Internet. Al acceder a sus cuentas o enviar información desde páginas de Internet seguras, el cifrado codificará sus datos en un formato ilegible para impedir que usuarios no autorizados accedan a este tipo de datos.

Para ello se adoptan las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal contenidos en los mismos y para evitar su alteración, pérdida,

tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos y los riesgos a los que están expuestos.

Cualquier cambio realizado en la Política de Privacidad y en las prácticas de administración de la información se reflejará de forma oportuna, pudiendo DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. agregar, modificar o eliminar dicha política de privacidad cuando lo estime necesario.

De todas formas, DECATHLON ESPAÑA, S.A.U. en ningún caso modificará las políticas ni prácticas para hacerlas menos eficaces en la protección de los datos personales de nuestros clientes almacenados anteriormente, sin el consentimiento previo de los clientes afectados.

## **POLITICA DE COOKIES**

Utilizamos cookies propias y de terceros para mejorar nuestros servicios y mostrarles publicidad relacionada con sus preferencias mediante el análisis de sus hábitos de navegación. Si continúa navegando, consideramos que acepta su uso.

### **Qué son las cookies y para que se utilizan**

Una cookie es un fichero que contiene una pequeña información que es enviada por un sitio web y almacenada en el navegador del usuario. De esta manera, el sitio web puede recoger ciertos datos e informaciones sobre la navegación del usuario para así poder optimizar la navegación y ofrecerle servicios complementarios, tales como publicidad, que complementan la experiencia de navegación.

Decathlon utiliza cookies cuando un usuario navega por su página web. Dichas cookies se asocian a un usuario anónimo y su ordenador. Las cookies permiten así a Decathlon, reconocer a los usuarios que accedan a su página web, con el único fin de facilitar a éstos su navegación. En cualquier caso, el usuario puede configurar su navegador para ser avisado de la recepción de cookies e impedir así, su instalación en su disco duro (sigue leyendo para saber como).

Entre la información que almacenan estas cookies se encuentran: datos de sesión (login y password), datos relativos a la cesta de la compra (en sitios e-commerce) o datos referentes a la navegación intrínseca en un sitio web (páginas visitadas, opciones seleccionadas...etc)

Las cookies utilizan la información que guardan, para personalizar la navegación del usuario, por ejemplo, para recordar su login y password automáticamente, obteniendo de esta manera una navegación más rápida y fluida.

### **Tipos de cookies**

Podemos distinguir entre 2 tipos de cookies en función de su permanencia: cookies de sesión o permanentes. Las cookies de sesión caducan una vez se cierra el explorador, sin embargo, las cookies permanentes permanecen almacenadas el tiempo definido por el sitio web (en caso de la web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) , hasta un periodo máximo de 45 días), o bien cuando se borran manualmente en el navegador.

En función del objetivo, también podemos hablar de:

- **Cookies de rendimiento**, registran las opciones referentes a ajustes multimedia o la información sobre los productos en tu cesta de la compra.
- **Cookies propias**: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
- **Cookies de tercero**: Son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies.
- **Cookies de sesión**: Recaban y almacenan datos mientras el usuario accede a una página web.
- **Cookies persistentes**: Almacenan los datos en el terminal de manera que puede ser accedidos y tratados durante un periodo definido por el responsable de la cookie -de unos minutos a varios años.
- **Cookies de geo-localización**, obtienen la localización geográfica del ordenador del usuario de forma totalmente anónima para adaptar la navegación a cada zona.

- **Cookies técnicas:** Permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.
- **Cookies de personalización:** Permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como por ejemplo sería el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, la configuración regional desde donde accede al servicio, etc.
- **Cookies de análisis:** Permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
- **Cookies publicitarias:** Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
- **Cookies de publicidad comportamental:** Permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenidas a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.
- **Cookies de publicidad y publicidad de terceros,** utilizadas por proveedores Ad-servers para mostrar anuncios comerciales relacionados con tu navegación. Cada proveedor de estos servicios, tiene su propia política de privacidad. En la actualidad, la web [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es) utiliza las plataformas de [Zanox](#), [Criteo](#), [DoubleClick \(Google\)](#), [Facebook](#), [Twitter](#) y [Google +](#).

Pincha en cada proveedor para conocer su política de privacidad.  
A continuación les mostramos la lista de cookies propias y de terceros que se instalarán durante su navegación en [decathlon.es](http://decathlon.es):

#### COOKIES PROPIAS NECESARIAS PARA NAVEGAR POR LA PAGINA

COOKIE	FINALIDAD	FUNCIONALIDAD AFECTADA EN CASO DE DESACTIVACION
NSC_IUUQ-WJQ18-MJQT-Nvmuj	Utilizada por la herramienta Netscaler para optimizar el tráfico de la página. Recoge información para mejorar la navegación del cliente y hacerla más rápida y optimizada.	El usuario puede experimentar una mayor lentitud y navegación no optimizada según el dispositivo o sistema operativo que utilice para acceder a la página.
JSESSIONID	Se corresponde con un contenedor de servlets y se utiliza en aplicaciones web J2EE destinadas al protocolo HTTP para la gestión de sesiones.	No se podrían reconocer las visitas nuevas o recurrentes del usuario. Asimismo, la página no podría reconocer a un usuario registrado a su entrada en la página.
Locale	Determina el idioma del usuario.	La página no mostraría, por defecto, el idioma del país de conexión del usuario.
MIDDLEOFFICE_SESSIONID	Gestión del catálogo Middle Office. Determina nuevas visitas/sesiones por parte del cliente.	La página no mostraría, por defecto, el idioma del país de conexión del usuario.

NSC_WJQ6-IUUQT-PTNPTF	Herramienta Netscaler de optimizacion de trafico. Recoge informacion destinada a mejorar la navegacion del cliente y hacerla mas rapida y optimizada.	El usuario puede experimentar una mayor lentitud y navegacion no optimizada segun el dispositivo o sistema operativo que utilice para acceder a la pagina.
tc_cj_v2	Tagcomander: Herramienta para identificar las paginas que el usuario visita en la Pagina, con finalidades estadisticas.	No podriamos analizar los habitos de navegacion de los usuarios a nivel estadistico.
TCID	Tagcomander: Herramienta para identificar las paginas que el usuario visita en la pagina, con finalidades estadisticas.	No podriamos analizar los habitos de navegacion de los usuarios a nivel estadistico.
TCSESSION	Tagcomander: Permite identificar visitantes nuevos/recurrentes.	No se podrian reconocer las visitas nuevas o recurrentes de un usuario. Asimismo, la Pagina no podria reconocer a un usuario registrado a su entrada de la Pagina.
NSC_WJQ6_IUUQ-PTNPTF	Herramienta Netscaler de optimizacion de trafico. Recoge informacion destinada a mejorar la navegacion del cliente y hacerla mas rapida y optimizada.	El usuario puede experimentar una mayor lentitud y navegacion no optimizada segun el dispositivo o sistema operativo que utilice para acceder a la pagina.

#### COOKIES DE TERCEROS

COOKIE	FINALIDAD	PROPIETARIO
__UTMA(1)	Usada para distinguir usuarios y sesiones. Informacion sobre el numero de visitas realizado por el usuario. Identifica tambien cuando fue la primera y ultima vez que visitaste la pagina.	www.google.com/analytics/
__UTMB(1)	Usada para determinar nuevas sesiones/visitas. Identifica la hora de acceso a la pagina.	www.google.com/analytics/
__UTMC(1)	El codigo javascript actual de Google Analytics no requiere esta cookie. Esta cookie se sigue escribiendo para asegurar la compatibilidad con las webs donde esta instalado el antiguo codigo de seguimiento urchin.js	www.google.com/analytics/
__UTMZ(1)	Usada para registrar el orden del usuario y las keywords o palabras clave utilizadas para acceder o encontrar la direccion de la pagina. Esta cookie se utiliza para calcular el trafico que proviene de motores de busqueda o campañas y la navegacion dentro de la misma web (enlaces internos)	La pagina no mostraria, por defecto, el idioma del pais de conexion del usuario.

(1) Permiten hacer un seguimiento del usuario mediante la herramienta de analytics web Google Analytics. Este servicio es un servicio prestado por Google Inc. una compañía de Delaware cuya oficina principal esta en 1600 Amphitheatre Parkway. Mountain View (California). CA 94043. Estados Unidos. Google Analytics utiliza cookies, para ayudar a la Pagina a analizar el uso que hacen los usuarios. La informacion que generan las cookies acerca de su uso de la Pagina (incluyendo su direccion IP) sera directamente transmitida y archivada por Google en los servidores de Estados Unidos. Google usara esta informacion por cuenta nuestra con el proposito de seguir la pista de su uso., recopilando informes de la actividad de

la Pagina y el uso de Internet. Google podra transmitir dicha informacion a terceros cuando asi se lo requiera la legislacion, o cuando dichos terceros procesen la informacion por cuenta de Google.

### Qué ocurre si aceptas las cookies

Si tienes las cookies activadas en tu navegador, utilizaremos esa información para mejorar tu experiencia de navegación a través de nuestro sitio. Por ejemplo, el sistema recordará por si solo tu login y password, para evitar teclearlo cada vez que entres a [www.decathlon.es](http://www.decathlon.es).

También nos servirá para mostrarte anuncios y publicidad complementaria con tu navegación.

### Que ocurre si desinstalas o borras las cookies

Algunas funcionalidades de los servicios quedarán deshabilitadas como, por ejemplo, permanecer identificado o mantener las compras en el "carrito de la compra". Tampoco se te mostrarán, una vez que abandones nuestra página, anuncios relacionados con los productos que visitaste.

### Como desinstalar las cookies o rechazarlas en tu navegación

• Desactivación o eliminación de cookies pertenecientes a **Google Analytics**.

Puede desinstalar o desactivar las cookies de Google analytics, bien mediante la configuración de su navegador o instalando el complemento de inhabilitación de Google Analytics, que evita que se recopile información sobre visitas a otras páginas web disponible en la siguiente página: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>.

• Desactivación de **cookies propias**.

Por favor, lee atentamente la sección de ayuda de tu navegador para conocer más acerca de cómo activar el "modo privado" o desbloquear determinadas cookies.

- **Internet Explorer:** Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración.  
Para más información, puedes consultar el [soporte de Microsoft](#) o la Ayuda del navegador.
- **Firefox:** Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada.  
Para más información, puedes consultar el [soporte de Mozilla](#) o la Ayuda del navegador.
- **Chrome:** Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido.  
Para más información, puedes consultar el [soporte de Google](#) o la Ayuda del navegador.
- **Safari:** Preferencias -> Seguridad.  
Para más información, puedes consultar el [soporte de Apple](#) o la Ayuda del navegador.

### Botones sociales

Utilizamos botones sociales para que nuestros usuarios puedan compartir páginas web o seleccionarlas como favoritas. Se trata de botones para sitios web de medios sociales externos. Estos sitios pueden registrar información sobre sus actividades en Internet, incluyendo nuestra web. Puede revisar las condiciones de uso y las políticas de privacidad de estos sitios web para saber exactamente cómo utilizan la información y para averiguar cómo puede eliminarse o borrarse dicha información.

### Servicios web externos

En ocasiones utilizamos servicios web externos para mostrar contenidos dentro de nuestras páginas web. Por ejemplo, para mostrar imágenes o vídeos, o para realizar encuestas. Al igual que los botones sociales, no podemos evitar que estos sitios, o dominios externos, recopilen información sobre el uso que se hace de estos contenidos incrustados.

### Comunicaciones a través del correo electrónico

También podemos emplear tecnologías de seguimiento para determinar si se han leído ciertos mensajes de correo electrónico que hemos enviado, si ha hecho clic en los mismos, o si se han reenviado, gracias a las cuales podemos hacer que nuestras comunicaciones sean más útiles e interesantes. Si no desea que confirmemos que ha abierto nuestros mensajes, ha hecho clic en los mismos o los ha reenviado, es necesario darse de baja, ya que nosotros no podemos enviar estos e-mails con la función de seguimiento desactivada. Los usuarios registrados pueden actualizar sus preferencias de comunicación en cualquier momento [poniéndose en contacto con nosotros](#), o pueden darse de baja siguiendo las instrucciones incluidas en nuestras comunicaciones por correo electrónico.

- DECATHLON ESPAÑA desea poner de manifiesto que la variación de las cookies que aparezcan en esta web puede no estar relacionada con la gestión y el mantenimiento de la misma, por lo que se llevan a cabo revisiones periódicas para adecuar su política de cookies.
- DECATHLON ESPAÑA no asume ninguna responsabilidad por problemas legales o técnicos causados por el incumplimiento por parte del USUARIO de las recomendaciones incluidas. Esta

comunicación se realiza para el conocimiento y uso de los usuarios, por consiguiente, no debe utilizarse para ninguna otra finalidad.

- DECATHLON ESPAÑA no se hace responsable del contenido y veracidad de las políticas de privacidad de los terceros incluidas en esta política de cookies.
- Si tiene dudas sobre esta política de cookies, puede contactar con nosotros en [escuchacliente@decathlon.com](mailto:escuchacliente@decathlon.com)

Última actualización: 10 abril de 2018