

Mantén, repara y personaliza tus productos en el taller de Decathlon

Madrid, 19 de abril de 2017. Los talleres de [Decathlon](#) tienen como objetivo hacer accesible el deporte al mayor número de personas. Su razón de ser es generar confianza a los usuarios a través del **mantenimiento, reparación y personalización** de productos.

En Decathlon, nos tomamos tu **seguridad** muy en serio, por ello, nos gusta que te concentres y disfrutes de tu deporte mientras nosotros nos ocupamos del resto.

Cada tienda [Decathlon](#) dispone de un taller en el que se realizan los **servicios post-venta**. Gracias a los procesos de mantenimiento y reparación, cada taller recopila información de calidad relacionada con el uso de los productos y esto a su vez, permite a los equipos de concepción y desarrollo **mejorar los diseños, bajar los precios para siempre** y buscar constantemente la excelencia.

Además, existen cuatro **talleres regionales** en España, localizados en Getafe, Pamplona, Sevilla y Barcelona, que se encargan de gestionar los casos que requieren más tiempo de reparación, dando el soporte adecuado a todas las tiendas [Decathlon](#) de España.

Estos centros, cuentan con un **equipo técnico** especializado en cada modalidad deportiva y con una **maquinaria** más específica para tratar cada producto adecuadamente en base a las necesidades del usuario. En España, **más de 700 expertos** se encargan de los diferentes procesos y deportes.

Un técnico para cada práctica deportiva

La **segmentación por usuario** es muy importante a la hora de conocer las necesidades de cada practicante en relación a su producto. Por ello, en los talleres [Decathlon](#) se ofrece soporte para todos los deportes..

Los deportistas apasionados del [ciclismo](#), [roller](#), [esquí](#), [snow](#), [fitness](#), [equitación](#), [tenis](#) y [submarinismo](#) pueden mantener, reparar o personalizar sus productos en su tienda Decathlon más cercana y además, este servicio también está garantizado en los **aparatos electrónicos, tiendas de campaña** y **bastones de travesía**. Y si el deportista es usuario Decathlon, tendrá muchas más ventajas en el soporte relacionado con todos los productos de nuestras marcas.

También, cada taller dispone de servicios de [personalización](#) de productos a través de técnicas como el bordado y la estampación de vinilos, textil y pegatinas. [Consulta aquí](#) el resto de información.

Cuidamos nuestro espacio favorito para hacer deporte

Nos comprometemos de manera ecológica a través del **reciclaje** adecuado de componentes en mal estado y la correcta manipulación de agentes contaminantes que intervienen en nuestros procesos de mantenimiento, reparación y personalización.

En el siguiente vídeo puedes descubrir más información sobre los servicios de los [talleres Decathlon](#).

Mónica Martín
Departamento de Prensa
Decathlon España
monica.martin1@decathlon.com