

# Decathlon cumple 10 años en Estella

03 septiembre 20



- Durante esta década, Decathlon Estella ha recibido a más de 1 millón de clientes deportistas, que han acudido a la tienda a equiparse y asesorarse en la práctica de sus deportes favoritos
- Como muestra de agradecimiento por estos diez años de confianza, Decathlon Estella regalará a todos los estelleenses deportistas que se sumen a la celebración bolsas de retales

Navarra, 03 de septiembre de 2020. - Decathlon está de cumpleaños, celebra hoy el 10 aniversario de la apertura de su tienda en el municipio navarro de Estella.

A lo largo de estos 10 años, Decathlon Estella se ha convertido en el punto de

referencia tanto para los deportistas estellese como para los miles de peregrinos que recorren la ciudad como uno de los puntos emblemáticos en el Camino de Santiago navarro. Muestra de ello, es que por sus puertas han recibido a más de 1 millón de clientes deportistas, los cuales han confiado en el equipo de expertos que cuenta actualmente con 13 colaboradores apasionados por el deporte, para equiparse y asesorarse en la práctica de sus deportes favoritos.

Entre los deportes más practicados por los estellese destacan la escalada o la travesía, el ciclismo, como el BTT o la carretera, el *running*, la pesca o la natación.

*“Conseguir la confianza de nuestros clientes deportistas es la razón de ser de Decathlon Estella. Por ello, hoy es un día muy especial para los que formamos parte de esta gran familia que es Decathlon Estella, no solo celebramos 10 años de trabajo bien hecho, sino que también celebramos una década haciendo accesible los beneficios y el placer del deporte a Tierra Estella. Ahora solo queremos seguir trabajando día a día para cumplir otros 10 años más”*, ha señalado Ana García, directora de Decathlon Estella.

Con motivo de estos 10 años, Decathlon Estella quiere agradecer la fidelidad de los estellese durante esta década con un obsequio para todos los clientes deportistas que se unan a la celebración del aniversario. En línea con la cultura de la reutilización y cuidado del medio ambiente de la compañía, regalarán bolsas de retales confeccionadas a partir de los excedentes textiles de la producción de sus artículos.

## **Adaptación a las nuevas necesidades del cliente a través de una tienda experiencial**

La omnicanalidad es una de las señas de identidad de Decathlon Estella para poder ofrecer a los clientes deportistas una experiencia de compra única con los últimos avances tecnológicos.

De este modo, la tienda cuenta con el servicio de Clica y Recoge en 1 hora en tienda o Clic and Car para que los estellese puedan recoger sus pedidos sin necesidad de entrar al establecimiento, además de contar con la última tecnología tanto para los colaboradores como para la tienda. Desde pantallas distribuidas por todo el establecimiento, donde los clientes podrán consultar

todas las especificaciones técnicas de los productos o los *smartphones* para asesorar y ayudar a los clientes en cualquier momento.

Por su parte, Decathlon Estella, al igual que el resto de los establecimientos de la compañía, dispone de la tecnología RFID en sus productos y línea de cobro, facilitando el paso por caja.

## **La seguridad, una prioridad para la compañía**

En estos momentos, la seguridad y la salud tanto de los clientes como de los colaboradores es una prioridad para Decathlon, por ello, ha adoptado una serie de medidas para seguir acercando los beneficios del deporte a sus clientes deportistas de la mano de sus colaboradores expertos con las máximas garantías.

Entre ellas destacan la formación y dotación a sus colaboradores de equipos de protección individual, la toma de temperatura antes del comienzo de la jornada laboral o el uso obligatorio de mascarilla entre sus clientes. Además de la intensificación de las labores de limpieza de la tienda, la dotación de guantes de polietileno y gel hidroalcohólico a la entrada de la tienda para los clientes que lo necesiten o cartelería y señalización para el cumplimiento del distanciamiento social marcado en el interior del establecimiento. Por último, se establece un control permanente del aforo para garantizar la distancia de seguridad en el interior de la tienda.

Para más información y horarios de Decathlon Estella pincha [aquí](#).