

Decathlon amplía su tienda City de Zaragoza

- Con esta ampliación, la compañía busca ofrecer una experiencia omnicanal única y adaptada a las nuevas necesidades de todos los zaragozanos en el centro de la ciudad.
- La relocalización de la tienda en una de las principales calles comerciales de la ciudad permitirá a la compañía llegar a un mayor número de usuarios deportistas, además de poner a su disposición una mayor oferta.

Zaragoza, 17 de junio de 2019. – [Decathlon](#) ha abierto hoy las puertas de su City en Zaragoza tras un proceso de ampliación y relocalización que comenzó el pasado mes de mayo, y **se adapta de este modo a las nuevas necesidades de los usuarios con una oferta omnicanal única.**

Ubicada en la calle Sagasta número 10, Decathlon City Zaragoza cuenta con una nueva **superficie de 400 m²**. Además, gracias a la ampliación, la tienda **aumentará su equipo de profesionales, pasando a contar con 14 colaboradores** apasionados por la práctica del deporte, que ofrecerán asesoramiento a los usuarios deportistas en las más de **110 disciplinas deportivas** disponibles. Entre ellas destacan el *running*, el montañismo, el *fitness* o la natación, además de otras nuevas disciplinas que estarán presentes en la tienda y que antes solo estaban online, como golf, electrónica, naturaleza, marcha o nutrición.

“Con esta ampliación, no solo queremos adaptarnos a las nuevas necesidades de nuestros usuarios deportistas, los cuales son una prioridad para nosotros, sino que también queremos ofrecer a todos los zaragozanos una experiencia de compra única haciendo aún más accesible el deporte a un mayor número de clientes. Todo el equipo que formamos parte de Decathlon City Zaragoza trabajamos día a día con la ilusión de seguir siendo el punto de referencia y de intercambio de los deportistas zaragozanos.” ha afirmado **Ana García, directora de Decathlon City Zaragoza.**

Adaptación a las nuevas necesidades del cliente a través de una tienda experiencial

Con esta ampliación, la compañía aumenta la superficie comercial de la tienda en 150 m² para adecuar su espacio físico y poder ofrecer a los zaragozanos una experiencia única con los últimos avances tecnológicos.

Así, la tienda incorpora **múltiples pantallas** distribuidas por todo el establecimiento, donde los usuarios podrán consultar todas las especificaciones técnicas de los productos, y los **14 colaboradores** contarán con **smartphones** para satisfacer las necesidades de cada usuario en cualquier momento. También, Decathlon City Zaragoza, al igual que el resto de los establecimientos de la compañía, utilizará la tecnología RFID, facilitando el paso por cajas,

evitando las colas y ofreciendo al usuario la opción de utilizar el pago tradicional o el libre servicio.

Un servicio omnicanal

Decathlon mantiene un firme compromiso por presentar a sus usuarios el más completo servicio omnicanal con el objetivo de hacer accesible el deporte al mayor número de personas.

Así, la compañía ofrece a sus usuarios la posibilidad de **realizar pedidos online desde sus propias tiendas** accediendo a toda la oferta de productos y servicios de www.decathlon.es, y de elegir el **método de entrega** que mejor se adapte a sus necesidades:

- **Clica y Recoge**, que incorpora como novedad la **recogida de pedidos en tienda en menos de 1 hora**¹.
- **Entrega en el mismo día** en pedidos online realizados de **lunes a viernes hasta las 14:00h**², hasta entrega en 24h, entrega en sábado o entrega con montaje.
- Entrega en **más de 3.000 puntos de recogida** entre los que se encuentran las **taquillas inteligentes** ubicadas en puntos estratégicos del centro de las ciudades.

Además, Decathlon City Zaragoza ofrece a sus usuarios un **servicio técnico postventa** para la reparación y mantenimiento de los dispositivos electrónicos.

Reduciendo su impacto en el medioambiente

En línea con la **Política de Desarrollo Sostenible de la compañía**, Decathlon City Zaragoza cuenta con la última tecnología en **iluminación LED** con la que **reducirá el consumo de electricidad en un 65%** y **sistemas de encendido** que favorecen el máximo aprovechamiento de la luz natural.

Además, la tienda cuenta con **máquinas de clima de última generación** y **sistemas de control de agua** para garantizar un **nivel de consumo más eficiente**.

El **horario de apertura** de la tienda será:

- De junio a septiembre, de lunes a sábado, de 9:30h a 22:00h.
- De octubre a mayo, de lunes a jueves, de 09:30h a 21:00h, viernes y sábados, de 09:30h a 22:00h.

Sobre Decathlon

Decathlon es una compañía dedicada a la creación y distribución de material deportivo y, actualmente, está presente en 54 países, en más de 850 ciudades y posee más de 1.500 tiendas.

¹ Para esta opción, la disponibilidad de los artículos varía en función del lugar de entrega y del stock disponible en el momento que se realice la compra.

² Esta opción está disponible de momento para el centro de Madrid, Barcelona y Sevilla, en función del código postal y de los artículos seleccionados.



Decathlon España abre su primer establecimiento en 1992 y, en la actualidad, cuenta con más de 11.500 colaboradores y más de 165 tiendas. La red logística la conforman 5 centros logísticos regionales y 2 centros continentales.

El objetivo principal de la compañía es hacer accesible, de manera sostenible, el placer y los beneficios de la práctica del deporte al mayor número de personas. Accesibilidad mediante nuestras marcas propias y su área de I+D en la que ingenieros y apasionados deportistas trabajan en la concepción, diseño y producción de nuestros propios productos, de más de 110 disciplinas deportivas, con el fin de ofrecer a nuestros usuarios una oferta innovadora, sostenible y con una excelente relación técnica-precio. Mayor accesibilidad gracias también a nuestra red logística, a nuestros servicios y a nuestros equipos de apasionados deportistas al servicio de los usuarios y clientes.

Más información:

DECATHLON

Diana Expósito
Responsable Comunicación Corporativa y Deportes
diana.exposito@decathlon.com
91 657 37 67

Paola Aguilar
Comunicación Corporativa y Deportes
paola.aguilar@decathlon.com
91 657 37 67

Ketchum

Marta García
marta.garcia@omnicomprgroup.com
91 204 42 19

Beatriz Zabala
beatriz.zabala@omnicomprgroup.com
91 788 32 83