

## Decathlon Tortosa celebra su décimo cumpleaños con los clientes de la zona

- Durante esta década la tienda se ha convertido en uno de los puntos de referencia para muchos deportistas de la localidad y alrededores
- En un contexto como el actual, en el que el deporte ha pasado a desempeñar un papel aún más fundamental en el día a día de las personas, tanto para el equipo de la tienda como para la compañía es un orgullo celebrar 10 años junto a los deportistas de la zona

**Tortosa, 19 de noviembre de 2021.** – [Decathlon](#) celebra hoy el **10º aniversario de la apertura de puertas** de uno de los puntos de referencia en la zona del Ebro, en la provincia de Tarragona, **Decathlon Tortosa**. Este cumpleaños tiene lugar en un momento muy especial para la compañía, en el que **el deporte ha pasado a desempeñar un papel aún más fundamental en el día a día de las personas**.

La tienda lleva **diez años acercando los beneficios del deporte** a sus clientes a través de sus **más de 36 colaboradores apasionados por el deporte**, que les asesoran y ayudan a equiparse en sus prácticas favoritas. Durante este tiempo, por las puertas de Decathlon Tortosa han pasado más de **2,5 millones de visitantes**, que han elegido a la tienda como su **punto de referencia en materia deportiva**.

Además, el establecimiento cuenta con servicios de taller de mantenimientos y reparaciones, servicio postventa y alquiler de bicis, y forma parte activa del proyecto segunda vida de la compañía.

Entre las actividades más practicadas por los clientes de la zona destacan los deportes de montaña, el *running*, el ciclismo o el pádel, sin olvidarnos de los deportes de agua.

Con motivo de la celebración de esta fecha tan especial, desde la tienda han organizado una serie de actividades para compartir con los clientes de la zona. Desde un concurso de tiros libres y triples; una competición de precisión de tiros a puerta; una prueba de dibujos deportivos; una sesión de tiro con arco; circuito de patines y patinetes; una clase de yoga o una gincana.

Las actividades se desarrollarán en grupos reducidos y siguiendo en todo momento las medidas de distanciamiento social de las autoridades sanitarias, garantizando en todo momento la seguridad de todos los participantes.

*"Hoy cumplimos 10 años desde que abrimos nuestras puertas en Tortosa y empezamos con nuestra misión de ayudar y hacer más accesible el deporte a todos los habitantes de las tierras del Ebro. Os quiero dar las gracias por depositar vuestra confianza en nosotros para equiparos para vuestro deporte, ya formáis parte de la historia de Decathlon Tortosa. Pero esto no se acaba aquí, porque vamos a seguir con nuestro sentido de ser útiles a las personas y al planeta*

*a través del deporte. Muchas gracias por estos 10 años llenos de deporte.”*, ha señalado **Jordi Ramos, director de Decathlon Tortosa**.

### **Servicios ad hoc a las nuevas necesidades del cliente**

La omnicanalidad es una de las señas de identidad de Decathlon Tortosa para poder ofrecer a los clientes deportistas una experiencia de compra única con los últimos avances tecnológicos. Por ello, la tienda cuenta con diferentes servicios adaptados a las nuevas necesidades de los clientes en este sentido.

Desde el servicio de **Clica y Recoge en 1 hora** en tienda, dirigido a quienes desean realizar su pedido online y pasar a recogerlo desde una hora, hasta **Click and Car**, para que los clientes puedan tener sus pedidos online sin necesidad de entrar al establecimiento.

Además, dispone de **la última tecnología tanto para los colaboradores como para la tienda**. Desde pantallas distribuidas por todo el establecimiento, donde los clientes podrán consultar todas las especificaciones técnicas de los productos o los *smartphones* que tienen los colaboradores para asesorar y ayudar a los clientes en cualquier momento.

Por su parte, Decathlon Tortosa, al igual que el resto de los establecimientos de la compañía, dispone de la **tecnología RFID en sus productos y línea de cobro**. De este modo, facilitan el paso por caja y permite mejorar la eficiencia para invertir el tiempo de sus colaboradores en lo verdaderamente importante, el asesoramiento personalizado a los clientes.

### **Decathlon Tortosa, contribuyendo para disminuir el impacto en el medio ambiente**

En línea con el firme compromiso de la compañía por la sostenibilidad y con su **Política de Desarrollo Sostenible**, Decathlon Tortosa cuenta con la **última tecnología en iluminación LED y lucernarios** que le permiten optimizar al máximo la luz natural, **reduciendo un 65 % el consumo de electricidad**.

Asimismo, tiene un **sistema de aislamiento reforzado en fachadas y techo** que contribuye a evitar pérdidas energéticas, **máquinas de clima de última generación** y **sistemas de control de agua** para garantizar un nivel de consumo más eficiente.

En Decathlon Tortosa, al igual que en el resto de las tiendas de la compañía se apuesta por la **cultura de la reutilización y cuidado del medio ambiente, eliminando todas las bolsas de plástico y papel** de sus líneas de caja y ofreciendo como alternativa a sus clientes bolsas confeccionadas a partir de los excedentes textiles de la producción de sus artículos. También utilizan el **ticket digital en todas las transacciones** que se realizan dando la opción de recibir el ticket de compra vía email.



## **La seguridad, una prioridad para la compañía**

En estos momentos, la seguridad y la salud tanto de los clientes como de los colaboradores es una prioridad para Decathlon, por ello, ha adoptado una serie de medidas para seguir acercando los beneficios del deporte a sus clientes deportistas de la mano de sus colaboradores expertos con las máximas garantías. Entre ellas destacan la **formación** y dotación a sus colaboradores de **equipos de protección individual**, la toma de temperatura antes del comienzo de la jornada laboral o el **uso obligatorio de mascarilla entre sus clientes**. Además de la **intensificación de las labores de limpieza** de la tienda, **gel hidroalcohólico** a la entrada de la tienda para los clientes que lo necesiten o **cartelería y señalización** para el cumplimiento del distanciamiento social marcado en el interior del establecimiento.

Para más información y horarios de Decathlon Tortosa pincha [aquí](#).

### ***Sobre Decathlon***

Decathlon es una compañía dedicada a la creación y distribución omnicanal de material deportivo y, actualmente, está presente en 60 países, en más de 850 ciudades, y cuenta con 1.700 tiendas y un equipo de 97.000 colaboradores por todo el mundo.

Decathlon España abre su primer establecimiento en 1992 y, en la actualidad, cuenta con más de 11.000 colaboradores y más de 170 tiendas. La red logística la conforman 5 centros logísticos regionales y 2 centros continentales.

El objetivo principal de la compañía es ser útil a las personas y al planeta; y su misión, hacer accesible, de manera sostenible, el placer y los beneficios de la práctica del deporte al mayor número de personas. La sostenibilidad es un elemento clave en su modelo de negocio, desde el ecodiseño de sus productos, presente en las fases de diseño, concepción y producción; en sus tiendas mediante el uso de energía procedente de fuentes 100% renovables y la eliminación de todas las bolsas de plástico; hasta en su cadena de suministro, donde la compañía es miembro del Supplier Engagement Leaderboard por la organización sin ánimo de lucro Carbon Disclosure Project (CDP).

Accesibilidad mediante sus marcas propias y su área de I + D en la que ingenieros y apasionados deportistas trabajan en la concepción, diseño y producción de sus propios productos, de más de 150 disciplinas deportivas, con el fin de ofrecer a sus clientes una oferta innovadora, sostenible y con una excelente relación técnica-precio. Mayor accesibilidad gracias también a su red logística, a sus servicios y a sus equipos de apasionados deportistas al servicio de sus clientes

### **Más información:**

#### **DECATHLON**

Diana Expósito

Directora de Comunicación Corporativa y Deportes

[diana.exposito@decathlon.com](mailto:diana.exposito@decathlon.com)

91 657 37 67

#### **Omnicom PR Group**

Marta García /Beatriz Carazo

[equipo.decathlon@omnicomprgroup.com](mailto:equipo.decathlon@omnicomprgroup.com)

91 914 29 27 / 689 333 623