

Decathlon cambia su ubicación en el municipio murciano de San Javier

- **Tras un proceso de relocalización, la compañía cambia de ubicación para ofrecer una experiencia omnicanal única y adaptada a las nuevas necesidades de los deportistas de la zona**
- **El equipo de Decathlon San Javier, formado por 35 colaboradores expertos, afronta esta nueva etapa con las mismas ganas e ilusión por seguir mejorando la vida de los clientes a través del deporte**

San Javier, 22 de noviembre de 2021. – [Decathlon](#) abre hoy las puertas de su **nueva tienda en el municipio murciano de San Javier**, tras un proceso de relocalización. Esta nueva ubicación responde a las necesidades de los clientes de la zona, en un contexto como el actual, en el que **el deporte se ha convertido en un pilar aún más fundamental en el día a día de las personas.**

Ubicada **frente al Centro Comercial Dos Mares**, la tienda cuenta con una **superficie comercial de 2.055 m²** dedicada íntegramente a la exposición y venta de material deportivo, de la mano de **35 colaboradores expertos** apasionados por el deporte, los cuales ofrecerán asesoramiento personalizado a los clientes en las más de **150 disciplinas deportivas** disponibles en la tienda física y canal online.

Además, la nueva tienda cuenta con un servicio postventa de mantenimiento y reparación, tanto de bicis como de otros productos de Decathlon, servicio de personalización y estampación, y cambio de grip y máquina de cordaje. También dispone de estacionamiento propio con más 280 plazas y parking para bicis.

Por su parte, entre los deportes más relevantes en el nuevo establecimiento se encuentran el ciclismo, el *running*, el pádel, el golf y el fútbol en todas sus modalidades. También cobrarán especial importancia deportes como la vela o el remo, por su ubicación geográfica, y los productos de movilidad urbana, en auge en la ciudad.

“En Decathlon San Javier nos trasladamos a una nueva tienda más confortable y moderna, en la que todos nuestros clientes podrán disfrutar de una mejor experiencia de compra. Llevamos 14 años en la zona del Mar Menor trabajando con un único propósito: hacer accesible, de manera sostenible, los beneficios de la práctica deportiva al mayor número de personas posible, y seguiremos fieles a nuestro propósito. Desde el nuevo establecimiento seguiremos apostando con fuerza y tesón por potenciar la práctica deportiva en nuestra zona y creando, de manera sencilla y duradera, fuertes vínculos con nuestros clientes y entidades deportivas. Todos los que formamos parte de esta gran familia que es Decathlon San Javier comenzamos esta nueva etapa que se abre hoy con muchísima ilusión y unidos por una misma pasión: el deporte”, ha afirmado **Laura Santos, directora de Decathlon San Javier.**

Servicios ad hoc a las nuevas necesidades del cliente

La omnicanalidad es una de las señas de identidad de Decathlon San Javier para poder ofrecer a los clientes deportistas una experiencia de compra única con los últimos avances tecnológicos. Por ello, la tienda cuenta con diferentes servicios adaptados a las nuevas necesidades de los clientes en este sentido.

Desde el servicio de **Clica y Recoge en 1 hora** en tienda, dirigido a quienes desean realizar su pedido online y pasar a recogerlo desde una hora, hasta **Click and Car**, para que los clientes puedan tener sus pedidos online sin necesidad de entrar al establecimiento.

Además, dispone de **la última tecnología tanto para los colaboradores como para la tienda**. Desde pantallas distribuidas por todo el establecimiento, donde los clientes podrán consultar todas las especificaciones técnicas de los productos o los *smartphones* que tienen los colaboradores para asesorar y ayudar a los clientes en cualquier momento.

Por su parte, Decathlon San Javier, al igual que el resto de los establecimientos de la compañía, dispone de la **tecnología RFID en sus productos y línea de cobro**. De este modo, facilitan el paso por caja y permite mejorar la eficiencia para invertir el tiempo de sus colaboradores en lo verdaderamente importante, el asesoramiento personalizado a los clientes.

Decathlon San Javier, contribuyendo para disminuir el impacto en el medio ambiente

En línea con el firme compromiso de la compañía por la sostenibilidad y con su **Política de Desarrollo Sostenible**, Decathlon San Javier cuenta con la **última tecnología en iluminación LED y lucernarios** que le permiten **reducir un 65 % el consumo de electricidad** y **garantizar la máxima eficiencia energética** de la construcción.

Asimismo, tiene un **sistema de aislamiento reforzado en fachadas y techo** que contribuye a evitar pérdidas energéticas, **máquinas de clima de última generación** y **sistemas de control de agua** para garantizar un nivel de consumo más eficiente.

En Decathlon San Javier, al igual que en el resto de las tiendas de la compañía se apuesta por la **cultura de la reutilización y cuidado del medio ambiente, eliminando todas las bolsas de plástico y papel** de sus líneas de caja y ofreciendo como alternativa a sus clientes bolsas confeccionadas a partir de los excedentes textiles de la producción de sus artículos. También utilizan el **ticket digital en todas las transacciones** que se realizan dando la opción de recibir el ticket de compra vía email.

La seguridad, una prioridad para la compañía

En estos momentos, la seguridad y la salud tanto de los clientes como de los colaboradores es una prioridad para Decathlon, por ello, ha adoptado una serie de medidas para seguir acercando



los beneficios del deporte a sus clientes deportistas de la mano de sus colaboradores expertos con las máximas garantías.

Entre ellas destacan la **formación** y dotación a sus colaboradores de **equipos de protección individual**, la toma de temperatura antes del comienzo de la jornada laboral o el **uso obligatorio de mascarilla entre sus clientes**. Además de la **intensificación de las labores de limpieza** de la tienda, **gel hidroalcohólico** a la entrada de la tienda para los clientes que lo necesiten o **cartelería y señalización** para el cumplimiento del distanciamiento social marcado en el interior del establecimiento.

El **horario del establecimiento** será de lunes a domingo de 09:30h a 22:00h.

Sobre Decathlon

Decathlon es una compañía dedicada a la creación y distribución omnicanal de material deportivo y, actualmente, está presente en 60 países, en más de 850 ciudades, y cuenta con 1.700 tiendas y un equipo de 97.000 colaboradores por todo el mundo.

Decathlon España abre su primer establecimiento en 1992 y, en la actualidad, cuenta con más de 11.000 colaboradores y más de 170 tiendas. La red logística la conforman 5 centros logísticos regionales y 2 centros continentales.

El objetivo principal de la compañía es ser útil a las personas y al planeta; y su misión, hacer accesible, de manera sostenible, el placer y los beneficios de la práctica del deporte al mayor número de personas. La sostenibilidad es un elemento clave en su modelo de negocio, desde el ecodiseño de sus productos, presente en las fases de diseño, concepción y producción; en sus tiendas mediante el uso de energía procedente de fuentes 100% renovables y la eliminación de todas las bolsas de plástico; hasta en su cadena de suministro, donde la compañía es miembro del Supplier Engagement Leaderboard por la organización sin ánimo de lucro Carbon Disclosure Project (CDP).

Accesibilidad mediante sus marcas propias y su área de I + D en la que ingenieros y apasionados deportistas trabajan en la concepción, diseño y producción de sus propios productos, de más de 150 disciplinas deportivas, con el fin de ofrecer a sus clientes una oferta innovadora, sostenible y con una excelente relación tecnicidad-precio. Mayor accesibilidad gracias también a su red logística, a sus servicios y a sus equipos de apasionados deportistas al servicio de sus clientes

Más información:

DECATHLON

Diana Expósito

Directora de Comunicación Corporativa y Deportes

diana.exposito@decathlon.com

91 657 37 67

Omnicom PR Group

Marta García /Beatriz Carazo

equipo.decathlon@omnicomprgroup.com

91 914 29 27 / 689 333 623